

Программа управления онлайн видео-платформой для детско-юношеского контента КИНОСФЕРУМ.РФ

Документация, содержащая описание функциональных
характеристик экземпляра ПО

16.05.2025

Программа управления онлайн видео-платформой для детско-юношеского контента КИНОСФЕРУМ.РФ.
Документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра ПО. Версия 1
Дата подготовки документа: 16.05.2025
© 2025 ООО «Киносферум». Все права защищены.

Контактная информация

ООО «Киносферум»

<https://киносферум.рф/>

Тел.: 8 800 444-44-72

Email: info@kinosferum.org

Главный офис: 119620, г. Москва, Солнцевский проспект, д. 14, помещ. 4/1

Содержание

Функциональные характеристики	4
Функциональные характеристики программного обеспечения:	4

Функциональные характеристики

Функциональные характеристики программного обеспечения:

Программа управления онлайн видео-платформой для детско-юношеского контента КИНОСФЕРУМ.РФ позволяет:

- управлять видеоматериалами;
- воспроизводить видеоматериалы в высоком качестве;
- создавать персонализированные учетные записи пользователей;
- каталогизировать видеоматериалы по жанрам и категориям;
- реализовывать поисковый функционал;
- воспроизводить видео с возможностью паузы и перемотки;
- адаптивно изменять качество изображения в зависимости от скорости интернет-соединения;

Программа обеспечивает стабильную работу на различных устройствах, включая персональные компьютеры, планшеты и смартфоны

Программа управления онлайн видео-платформой для детско-юношеского контента КИНОСФЕРУМ.РФ

Инструкция по установке экземпляра ПО

16.05.2025

Программа управления онлайн видео-платформой для детско-юношеского контента КИНОСФЕРУМ.РФ.
Инструкция по установке экземпляра ПО. Версия 1
Дата подготовки документа: 16.05.2025
© 2025 ООО «Киносферум». Все права защищены.

Контактная информация

ООО «Киносферум»

<https://киносферум.рф/>

Тел.: 8 800 444-44-72

Email: info@kinosferum.org

Главный офис: 119620, г. Москва, Солнцевский проспект, д. 14, помещ. 4/1

Содержание

Установка5

Демонстрация5

Установка

Доступ к платформе Киносферум осуществляется с помощью браузера ПК (Яндекс Браузер, Google Chrome, MS Edge, Safari, FireFox, Chromium) или с помощью браузера мобильного устройства (Яндекс Браузер, Google Chrome, Safari) перейдя по ссылке <https://киносферум.рф>

Чтобы зарегистрироваться на платформе КИНОСФЕРУМ.РФ, используйте VK ID или аккаунт Mail.ru.

1. Чтобы зарегистрировать аккаунт, в правом верхнем углу страницы нажмите ссылку Войти.
2. В открывшемся окне нажмите кнопку войти с помощью VK ID. Далее на выбор:
 - либо по QR коду;
 - либо по номеру телефона, привязанному к VK ID;
 - либо по почте Mail.ru.

На телефоне или планшете

- Нажмите на значок «три горизонтальные полосы» в правом верхнем углу экрана;
- В открывшемся меню нажмите Войти внизу экрана
- В открывшемся окне нажмите кнопку войти с помощью VK ID. Далее на выбор:
 - либо по QR коду;
 - либо по номеру телефона, привязанному к VK ID;
 - либо по почте Mail.ru.

Демонстрация

Целиком архитектуру и код программной платформы готовы продемонстрировать на нашей инфраструктуре в ходе встречи или видеоконференции.

Контактное лицо:

Агейкин Павел Владимирович

Технический директор ООО «КИНОСФЕРУМ»

cto@kinosferum.org

+7 965 141 5700

Программа управления онлайн видео-платформой для детско-юношеского контента КИНОСФЕРУМ.РФ

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла ПО

16.05.2025

Программа управления онлайн видео-платформой для детско-юношеского контента КИНОСФЕРУМ.РФ
Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО.
Версия 1

Дата подготовки документа: 16.05.2025

© 2025 ООО «КИНОСФЕРУМ». Все права защищены.

Контактная информация

ООО «КИНОСФЕРУМ»

<https://киносферум.рф/>

Тел.: 8 800 444-44-72

Email: info@kinosferum.org

Главный офис: 119620, г. Москва, Солнцевский проспект, д. 14, помещ. 4/1

Содержание

Жизненный цикл.....	4
Процессы реализации платформы КИНОСФЕРУМ.РФ на всех этапах жизненного цикла.....	4
Процессы поддержания платформы КИНОСФЕРУМ.РФ.....	5
Требования к аппаратному и программному обеспечению	5
Требования к персоналу	5
Обновление платформы КИНОСФЕРУМ.РФ.....	5
Устранение неисправностей.....	6
Регламентные и внеплановые работы.....	7
Техническая поддержка	7
Заключение.....	8

Жизненный цикл

Процессы реализации платформы КИНОСФЕРУМ.РФ на всех этапах жизненного цикла

Процессы этапа проектирования

Данные процессы направлены на создание описания функционала платформы КИНОСФЕРУМ.РФ, интерфейс которого позволит решить задачи пользователей платформы:

- анализ целевой аудитории;
- описание пользовательских сценариев;
- процесс проектирования функциональных возможностей, оценки стоимости их разработки, возможных рисков при реализации;
- процесс оформления технического задания и спецификации работ.

Процессы этапа кодирования

Данные процессы выполняются разработчиками программного обеспечения, разработчиками документации.

- процесс реализации функциональных возможностей, описанных в техническом задании, в виде программного кода с учетом всех особенностей, выявленных на этапе проектирования;
- процесс разработки пользовательской документации, подробно и понятно описывающей эксплуатацию ПО, его настройку, устранение типичных неисправностей и частые вопросы, возникающие у пользователей в процессе эксплуатации;
- процесс локализации интерфейса программного обеспечения и пользовательской документации.

Процессы этапа тестирования

Данные процессы выполняются инженерами тестирования в ручном и автоматическом режиме. Процессы этапа тестирования подразумевают устранение неисправностей, выявленных в течение каждого процесса.

- процесс тестирования функций, выявляющий способность ПО решать задачи, необходимые пользователям;
- процесс тестирования производительности, определяющий скорость и стабильность работы ПО под нагрузкой, его надежность и масштабируемость;
- процесс тестирования панели администратора по управлению контентом платформы;
- процесс тестирования безопасности, выявляющий устойчивость к хакерским атакам и безопасное хранение данных пользователей;
- процесс тестирования совместимости с другими приложениями в браузерах Яндекс Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera или Microsoft Edge;
- процесс тестирования, направленный на проверку удобства использования ПО.

Процессы этапа эксплуатации

- процесс установки ПО;

- процесс первичной настройки ПО;
- процесс эксплуатации ПО;
- процессы поддержания ПО.

Процессы поддержания платформы КИНОСФЕРУМ.РФ

Сопровождение платформы КИНОСФЕРУМ.РФ на всех этапах ее жизненного цикла включает:

- помощь при установке и первичной настройке платформы КИНОСФЕРУМ.РФ;
- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- плановую и внеплановую модернизацию ПО.

Описанные ниже мероприятия обеспечивают отсутствие критических сбоев и корректное функционирование ПО, его модернизацию и адаптацию к потребностям пользователя. Взаимодействие сотрудников поддержки с пользователями и другие формы обратной связи формируют пул запросов на модификацию программного обеспечения в следующем цикле разработки.

Требования к аппаратному и программному обеспечению

На компьютере в браузере

- Операционная система Windows: Яндекс Браузер, Google Chrome, Firefox, Edge.
- Операционная система macOS: Яндекс Браузер, Google Chrome, Firefox, Opera, Safari.
- Операционная система Linux: Chromium, Яндекс Браузер, Firefox.

На телефоне или планшете

- Для Android: версия ОС 6.0 и выше.
- Для iOS: версия ОС 13 и выше.

Требования к персоналу

Для эксплуатации платформы КИНОСФЕРУМ.РФ требуются базовые знания пользования ПК – при работе с административной панелью.

Чтобы обеспечивать поддержку платформы КИНОСФЕРУМ.РФ, необходим специалист, обладающий умениями и навыками:

- эксплуатации платформа КИНОСФЕРУМ.РФ в браузере и на телефоне или планшете;
- владения инструментами разработки и отладки программного обеспечения;
- установки (разворачивания на серверах), обновления и удаления платформы КИНОСФЕРУМ.РФ;
- поиска решения проблемы по запросам обратной связи на платформе КИНОСФЕРУМ.РФ, размещенной на платформе;
- общения со службой поддержки платформа КИНОСФЕРУМ.РФ.

Обновление платформы КИНОСФЕРУМ.РФ

Модернизация программного обеспечения на стороне сервиса

Программное обеспечение участвует в непрерывном процессе модернизации. Предпосылками к модернизации служат:

- устранение неисправностей, полученных в ходе эксплуатации пользователями или сотрудниками в административной панели;
- внедрение функциональных расширений;
- оптимизацию пользовательского интерфейса и повышения удобства взаимодействия;
- мероприятия по повышению производительности и отказоустойчивости;
- переход на актуальные технологические решения и версии программных компонентов;
- расширение автоматизации процессов, включая сборку, развертывание, мониторинг и резервное копирование.

Устранение неисправностей

Устранение проблем на стороне сервиса

На основании входящих данных выполняется следующий регламентный порядок действий:

1. Проведение анализа выявленного инцидента или запроса на изменение;
2. Подготовка технического задания или описания задачи;
3. Разработка и программная реализация решений;
4. Проведение ревью кода и архитектурных решений;
5. Развертывание изменений в тестовой среде;
6. Проведение комплексного тестирования, включая:
 - a. функциональное;
 - b. регрессионное;
 - c. приёмочное (при необходимости);
7. Внесение корректировок по результатам тестирования;
8. Сборка финального релиза;
9. Повторное регрессионное тестирование;
10. В случае выявления критических замечаний — оперативное устранение и повторное тестирование;
11. Развертывание изменений в продуктивную среду;
12. Проведение пост-релизной проверки работоспособности системы.

Устранение проблем на стороне пользователя

Некоторые проблемы, возникающие в видеоплеере, появляются по причине некорректных настроек. Такие проблемы пользователь может решить самостоятельно по инструкциям, представленным ниже.

Фильм или сериал завис во время просмотра

Проблема может возникнуть из-за низкой скорости интернета. Если с ним все в порядке, обратитесь в поддержку.

Плохое качество фильма или сериала

Если воспроизведение происходит в качестве ниже, чем FullHD, проверьте скорость интернета. Возможно, ее недостаточно для просмотра в высоком качестве. Если с интернетом все в порядке, обратитесь в поддержку.

Просмотр недоступен в браузере

- Обновите браузер.

- Перезапустите браузер или устройство.
- Разрешите воспроизведение защищенного контента. Необходима авторизация.
- Отключите анонимайзер.
- Уточните, к какому адресному пространству относится ваш IP-адрес.

Регламентные и внеплановые работы

1. Плановые регламентные работы

Выполняются согласно утвержденному графику и включают:

- а. профилактическое обслуживание оборудования, сетевой и инженерной инфраструктуры;
- б. плановое обновление и оптимизацию программного обеспечения Платформы;
- с. актуализацию визуального и информационного контента;
- д. мероприятия по обеспечению информационной безопасности.

2. Срочные (аварийные) работы

Осуществляются оперативно в случае возникновения внештатных ситуаций и направлены на:

- устранение сбоев, влияющих на доступность и функционирование системы;
- предупреждение угроз стабильности Платформы;
- восстановление критически важных сервисов;
- экстренное обновление либо откат версий.

Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей и специалистов по обслуживанию подразумевает консультации по следующим вопросам:

- Установка, получение доступа к платформе;
- пользовательские настройки;
- использование платформы КИНОСФЕРУМ.РФ для просмотра видеоконтента;
- поддержание жизненного цикла;
- устранение ошибок в работе;
- обновление и модернизация;
- устранение последствий некорректного обновления;
- прочие вопросы, прямо или косвенно связанные с работой программы.

Перечень вопросов и разделов, по которым проводится консультативная поддержка, а также количество каналов коммуникации, могут варьироваться в зависимости от соглашений между участниками процесса.

Если у пользователя возникнут проблемы и вопросы при использовании платформа КИНОСФЕРУМ.РФ, необходимо обратиться в отдел клиентской поддержки путем отправки сообщения на электронную почту teh@kinosferum.org, ссылка расположена внизу главной страницы, пункт Поддержка.

Заключение

Описанные в документе процессы направлены на обеспечение стабильной, безопасной и эффективной работы Платформы на всех этапах её жизненного цикла. Документ подлежит актуализации в случае изменения архитектурных, технических или эксплуатационных требований.

**Программа управления онлайн видео-платформой
для детско-юношеского контента
КИНОСФЕРУМ.РФ**

Документация, содержащая информацию, необходимую для
эксплуатации экземпляра ПО

16.05.2025

Программа управления онлайн видео-платформой для детско-юношеского контента КИНОСФЕРУМ.РФ
Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра ПО. Версия 1
Дата подготовки документа: 16.05.2025
© 2025 ООО «КИНОСФЕРУМ.РФ». Все права защищены.

Контактная информация

ООО «КИНОСФЕРУМ.РФ»

<https://КИНОСФЕРУМ.рф/>

Тел.: 8 800 444-44-72

Email: info@kinosferum.org

Главный офис: 119620, г. Москва, Солнцевский проспект, д. 14, помещ. 4/1.

Содержание

Эксплуатация.....	4
Эксплуатация платформы Киносферум.....	4
Авторизация на платформе Киносферум.....	4
Просмотр фильма, сериала, мультфильма или документального кино	4
Управление процессом воспроизведения видео	4

Эксплуатация

Эксплуатация платформы КИНОСФЕРУМ

Ниже представлена информация по эксплуатации платформы КИНОСФЕРУМ касательно каждой функциональной возможности.

Авторизация на платформе КИНОСФЕРУМ

Неавторизованным посетителям доступны только материалы 0+ и 6+.

После авторизации в зависимости от возраста откроется материал 12+ или 16+.

Чтобы пройти авторизацию, необходимо нажать на кнопку «Войти» на главной странице. Далее, пройти авторизацию через VK ID. После авторизации вместо кнопки «Войти» появится иконка с личным кабинетом, это означает, что авторизация прошла успешно. После авторизации на платформе появляется возможность добавления в «Избранное».

Просмотр фильма, сериала, мультфильма или документального кино

Поиск фильмов, сериалов, мультфильмов или документального кино

Можно выбрать аудиовизуальные произведения из предлагаемых разделов (коллекций) на главной странице платформы КИНОСФЕРУМ, перейдя в соответствующий раздел или воспользоваться поиском. Далее, в карточке аудиовизуального произведения можно нажать на кнопку «Смотреть» - запустится плеер для просмотра.

Чтение описания и просмотр трейлера

На странице (карточке) фильма/сериала/мультфильма можно ознакомиться с содержанием описанием аудиовизуального произведения, а также, просмотреть трейлер (при его наличии). Для просмотра трейлера необходимо нажать на кнопку «Трейлер» в карточке аудиовизуального контента.

Управление процессом воспроизведения видео

Изменение настроек проигрывания

Чтобы настроить разрешение видео и скорость воспроизведения, в правом нижнем углу видеоплеера нажмите . Для входа в полноэкранный режим необходимо нажать на . В правом нижнем углу плеера. Для выхода из полноэкранного режима необходимо нажать  в правом нижнем углу плеера. Для закрытия плеера необходимо нажать на «крестик» в верхнем правом углу плеера.

Программа управления онлайн видео-платформой для детско-юношеского контента КИНОСФЕРУМ.РФ

Документация, содержащая информацию о способе установки

16.05.2025

Программа управления онлайн видео-платформой для детско-юношеского контента КИНОСФЕРУМ.РФ
Документация, содержащая информацию о способе установки. Версия 1
Дата подготовки документа: 16.05.2025
© 2025 ООО «КИНОСФЕРУМ». Все права защищены.

Контактная информация

ООО «КИНОСФЕРУМ»
<https://КИНОСФЕРУМ.рф/>
Тел.: 8 800 444-44-72
Email: info@kinosferum.org
Главный офис: 119620, г. Москва, Солнцевский проспект, д. 14, помещ. 4/1

Содержание

Информация о способе установки	4
--------------------------------------	---

Информация о способе установки

ПО распространяется в виде интернет-сервиса (SaaS) и специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются;

Программа управления онлайн видео-платформой для детско-юношеского контента КИНОСФЕРУМ.РФ

Документация, содержащая информацию о цене программы

16.05.2025

Программа управления онлайн видео-платформой для детско-юношеского контента КИНОСФЕРУМ.РФ
Документация, содержащая информацию о цене программы. Версия 1
Дата подготовки документа: 16.05.2025
© 2025 ООО «КИНОСФЕРУМ». Все права защищены.

Контактная информация

ООО «КИНОСФЕРУМ»
<https://КИНОСФЕРУМ.рф/>
Тел.: 8 800 444-44-72
Email: info@kinosferum.org
Главный офис: 119620, г. Москва, Солнцевский проспект, д. 14, помещ. 4/1

Содержание

Информация о цене.....	4
------------------------	---

Информация о цене

ПО бесплатное, скачивание и установка не требуется