

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «КИНОСФЕРУМ»

Редакция от 5 мая 2024 года

Данное пользовательское соглашение (далее - **Соглашение**) определяет порядок и условия пользования Сервисом «КИНОСФЕРУМ» и регулирует отношения между Пользователем и Администратором.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Администратор - Общество с ограниченной ответственностью «Первая национальная платформа детско-юношеского контента «КИНОСФЕРУМ» (сокращенное наименование ООО «КИНОСФЕРУМ», ИНН 9729371360, ОГРН 1247700218435, адрес: 119620, г.Москва, Солнцевский проспект, д. 14, помещ. 4/1) - юридическое лицо, обладающее полномочиями по управлению Сервисом, осуществлению взаимодействия с Пользователями в процессе пользования ими Сервисом и получении ими доступа к Контенту, в том числе заключению настоящего Соглашения, а также по совершению иных действий, связанных с использованием Сервиса. Администратор является оператором персональных данных Пользователей Сервиса.

Пользователь - лицо, прошедшее Регистрацию, а равно лицо, которое осуществляет доступ к Сервису без Регистрации.

Регистрация – процесс создания Учетной записи и Профиля Пользователя путем заполнения и отправки Пользователем регистрационной формы, размещенной на Сервисе, либо путем использования для этих целей данных учетной записи других сервисов.

Учетная запись – уникальная постоянная запись о каждом Пользователе, необходимая для доступа ко всем возможностям Сервиса, а также для взаимодействия Пользователя с Администратором.

Профиль - специальный раздел Сервиса, где содержится информация о Пользователе, которую Пользователь указал при Регистрации.

Сервис - объединенная брендом «КИНОСФЕРУМ» совокупность аппаратных и программных средств, посредством которых Пользователь получает возможность доступа к Контенту и Каналам. Сервис включает Сайт и Приложения.

Сайт - совокупность web-страниц, доступных в сети Интернет через протоколы HTTP/HTTPS, а именно сайт <https://киносферум.рф>, а также любые другие сайты, которые (а) принадлежат или администрируются Администратором, а равно связанными или аффилированными с ним лицами, либо (б) осуществляют свою деятельность под брендом “КИНОСФЕРУМ” и/или под доменными именами вида xx.киносферум.уу, xx.kinosferum.yu, где "xx" - домены любого уровня, а "уу" - любая доменная зона, без ограничения уровней иерархии.

Приложения - программы, встраиваемые в программное обеспечение Пользователя, позволяющие получать доступ к возможностям Сервиса с Устройства без использования браузера как компонента пользовательского интерфейса. Приложения включают веб- и мобильные приложения, приложения для Smart TV, ТВ-приставок, игровых приставок и иных Устройств.

Устройство - любое стационарное или переносное устройство, способное осуществлять доступ к телекоммуникационной сети Интернет и обработку и воспроизведение звука и изображения (включая мобильные телефоны, смартфоны, планшеты, ноутбуки, нетбуки, смарт-часы, смарт-ТВ, иные электронные устройства и бытовую технику). Под Устройствами подразумеваются как существующие на данный момент устройства, так и те, которые могут появиться в будущем.

Контент - отдельные аудиовизуальные произведения, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Каналы – телевизионные и интернет-каналы, доступ к просмотру которых предоставляется Пользователю в рамках Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Трансляции – онлайн-трансляции (ретрансляции) культурных, образовательных, спортивных, общественных и иных мероприятий, доступ к просмотру которых предоставляется Пользователю в

рамках Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Платные Услуги – дополнительные возможности в рамках Сервиса, предоставляемые Пользователю за плату или в рамках акций и/или партнерских программ Администратора.

Embed-код – код, позволяющий отобразить медиаплеер Сервиса на сторонних ресурсах с возможностью просмотра в таком медиаплеере конкретной единицы Контента (Канала), для которой получен Embed-код.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), то есть предложением Администратора, адресованное любым физическим лицам, заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях.

2.2. Предложение (оферта) Администратора считается принятой Пользователем с момента Регистрации или с начала пользования Сервисом без Регистрации, в зависимости от того, что наступит раньше. С указанного момента Соглашение считается заключенным и обязательным для исполнения сторонами.

2.3. Любое лицо, осуществляющее доступ к Сервису, своими действиями (которые расцениваются как конклюдентные) подтверждает, что оно полностью согласно с положениями настоящего Соглашения и что в отношении него применимы требования, установленные настоящим Соглашением. Если Пользователь не ознакомился с условиями Соглашения, это не освобождает Пользователя от ответственности и не отменяет заключение Соглашения.

2.4. Администратор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в текст настоящего Соглашения без дополнительного уведомления об этом Пользователя.

2.5. Действующая редакция Соглашения доступна в сети Интернет по адресу: <https://киносферум.рф/legal/terms-of-use.pdf>. Администратор рекомендует Пользователю регулярно проверять условия Соглашения на предмет внесения в него изменений и дополнений. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и дополнений в Соглашение будет означать принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и дополнениями.

2.6. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и, если применимо, удалить свою Учетную запись.

2.7. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения также являются:

- Политика конфиденциальности, действующая редакция которой доступна по адресу: <https://киносферум.рф/legal/privacy-policy.pdf>;
- Правила использования рекомендательных технологий, действующая редакция которых доступна по адресу: <https://киносферум.рф/legal/recommendations.pdf>.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОМ

3.1. Администратор посредством Сервиса оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Контенту, Каналам, Трансляциям (далее – Услуги), а Пользователь получает право использовать в полной мере официальные функциональные возможности Сервиса на условиях, определенных настоящим Соглашением.

3.2. Доступ к Контенту, Каналам, Трансляциям в рамках Сервиса предоставляется Пользователю исключительно для личного некоммерческого просмотра, без права на скачивание, копирование, сохранение Контента или Каналов в память Устройства (за исключением краткосрочной записи, которая носит временный или случайный характер и составляет неотъемлемую и существенную часть технологического процесса), а также на любое другое использование Контента, кроме прямо разрешенного в настоящем Соглашении.

3.3. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, а также использовать любым другим способом для коммерческих целей Сервис, его содержимое, элементы или части. Любые изображения, текст (в том числе программный код), товарные знаки, другие результаты интеллектуальной деятельности, используемые на Сервисе, являются интеллектуальной собственностью

Администратора и/или его контрагентов и не могут использоваться без письменного разрешения правообладателя.

3.4. Если Сервисом официально предусмотрена возможность делиться Контентом, Каналами, Трансляциями, иным содержимым Сервиса посредством ссылки, цитирования с активной ссылкой, Embed-кода или иными предложенными Сервисом способами, то Пользователь имеет право размещать соответствующие ссылки, цитаты, встроенные медиаплееры на сторонних ресурсах, в том числе в мессенджерах и социальных сетях, при условии их размещения в изначальном виде, без каких-либо изменений и дополнений со стороны Пользователя.

3.5. Пользователь обязуется не вмешиваться и не нарушать работу Сервиса, в том числе с использованием программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь:

3.5.1. воздерживаться от действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса;

3.5.2. не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса/размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (средства защиты digital rights management (DRM) и другие);

3.5.3. не предпринимать попыток несанкционированного доступа к Сервису, персональным данным, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе;

3.5.4. не изменять или модифицировать Сервис и какую-либо из его частей (включая медиаплеер);

3.5.5. не производить незаконных и мошеннических действий с платежами, процессом регистрации, Сертификатами, иным использованием Сервиса.

3.6. В целях повышения качества Сервиса и улучшения взаимодействия Пользователя с Сервисом Администратор применяет рекомендательные технологии. Подробная информация о применении рекомендательных технологий в рамках Сервиса содержится в Правилах использования рекомендательных технологий, ссылка на которые приведена в статье 2.7 настоящего Соглашения.

3.7. Администратор вправе по своему усмотрению вносить изменения в Сервис, в том числе удалять или перемещать Контент, Каналы, Трансляции, изменять перечень доступного по Подписке Контента, Каналов, Трансляций, изменять, перемещать, удалять отдельные функции и разделы Сервиса, прекращать поддержку Приложений для всех или отдельных видов Устройств.

3.8. Администратор вправе распространять рекламу:

- размещать рекламу на интернет-страницах и в интерфейсе Сервиса;
- сопровождать показ Контента, Каналов, Трансляций рекламой, в том числе предоставлять возможность доступа к Контенту, Каналам, Трансляциям при условии просмотра рекламы, размещаемой любым законным способом;
- осуществлять рекламную рассылку Пользователям, давшим согласие на получение такой рассылки путем проставления галочки в соответствующем поле формы регистрации. Отказаться от получения рекламной рассылки можно, воспользовавшись специальной ссылкой, размещаемой в конце каждого письма.

3.9. Администратор вправе на свое усмотрение определять условия и порядок доступа Пользователей к Контенту, Каналам, Трансляциям, в том числе предоставлять Пользователям доступ ко всем или к части Контента, Каналов, Трансляций в рамках Платных Услуг.

3.10. Сервис доступен на территории всего мира. Тем не менее, доступность тех или иных единиц Контента, Каналов, Трансляций может отличаться в разных странах. Администратор может гарантировать доступность всего Контента, Каналов, Трансляций только на территории Российской Федерации.

3.11. Срок, в течение которого Контент, Каналы, Трансляции доступны в рамках Сервиса, ограничен договорами, заключенными Администратором с правообладателями такого Контента.

3.12. Доступ к Сервису предоставляется «как есть» (“as is”). Администратор не дает никаких гарантий или заверений в отношении Сервиса и не отвечает за соответствие Сервиса ожиданиям Пользователей.

4. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ. ПРОФИЛЬ

4.1. Пользователю доступен полный функционал Сервиса только после Регистрации и авторизации под созданной Учетной записью. Учетная запись позволяет Пользователю использовать Сервис под своей Учетной записью на различных Устройствах.

Примечание: Некоторый Контент, Каналы, Трансляции могут быть недоступны для просмотра на другом Устройстве в связи с ограничениями, установленными правообладателями по договорам на использование Контента, Каналов, Трансляций в рамках Сервиса.

4.2. Регистрация может осуществляться как собственными средствами Сервиса (с созданием логина, пароля), так и с использованием учетных записей сторонних сервисов (таких как VK ID, Сбер ID, Яндекс ID, Госуслуги). При Регистрации Пользователю рекомендуется указать в регистрационной форме или предоставить Сервису доступ к действующему адресу электронной почты, который принадлежит Пользователю.

Актуальные контактные данные необходимы для направления Пользователю важных сервисных сообщений, включая, но не ограничиваясь: подтверждение Регистрации, уведомления о подключении, отключении, продлении и оплате Платных Услуг, напоминания о списании денежных средств с привязанной карты, восстановление доступа к Учетной записи и др.

4.3. Создавая Учетную запись, Пользователь подтверждает и гарантирует, что он достиг 18 лет. В случае Регистрации с помощью сторонней учетной записи несовершеннолетнего, Пользователь подтверждает и гарантирует, что Регистрация осуществляется с согласия и при участии законного представителя (родителя, опекуна).

4.4. После создания Учетной записи Пользователю становится доступен его Профиль.

4.5. Через Профиль Пользователь, в том числе, может:

- получать доступ к списку отложенного Контента («Смотреть позже»);
- знакомиться с историей Просмотров;
- проверять/контролировать баланс, сроки платежей, способы оплаты, платежные реквизиты привязанных банковских карт;
- уточнять информацию о приобретенных Платных Услугах, дате автоматического продления;
- обращаться в службу поддержки Администратора.

4.6. Дополнительные Профили

4.6.1. В рамках одной Учетной записи Пользователю доступны два Профиля: основной и детский, при этом основной Профиль может использоваться только совершеннолетним. Профили помогают улучшить персональные рекомендации.

4.6.2. Профили в Учетной записи могут быть недоступны на отдельных Устройствах.

4.7. Пользователь обязан:

4.7.1. обеспечить точность и актуальность информации, указанной в Профиле, в том числе своевременно обновлять ее;

4.7.2. не передавать, не уступать, не продавать, не предоставлять в пользование свою учетную запись на Сервисе, а равно доступ к ней третьим лицам, не разглашать третьим лицам логин и пароль учетной записи, обеспечить их надлежащее хранение;

4.7.3. выходить из учетной записи после завершения сеанса на общедоступном Устройстве;

4.7.4. немедленно уведомить службу поддержки Администратора об утере или несанкционированном разглашении логина и пароля, а также о любых случаях доступа к Сервису третьими лицами под Учетной записью Пользователя;

4.7.5. не регистрировать более одной Учетной записи на одно лицо.

4.8. Если Пользователь создаст более одной Учетной записи или иным образом нарушит условия ее использования, Администратор вправе удалить созданные Пользователем учетные записи.

4.9. Все действия, совершенные под Учетной записью Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность и отвечает за все действия, совершенные третьими лицами под его Учетной записью, том числе за убытки, которые могут возникнуть из-за утраты логина и пароля или несанкционированного использования учетной записи Пользователя.

4.10. Администратор не несет ответственность, не возвращает уплаченные денежные средства и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами Учетной записи Пользователя.

4.11. Удаление Учетной записи

4.11.1. Удаление Учетной записи возможно только Администратором по запросу Пользователя или по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением.

4.11.2. Если Пользователь хочет удалить свою учетную запись, он должен обратиться с соответствующим запросом в службу поддержки Администратора. При этом Администратор вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения, чтобы удостовериться в принадлежности Учетной записи Пользователю, а также в том, что запрос поступил именно от основного Пользователя.

4.11.3. Иницируя удаление Учетной записи, Пользователь понимает и соглашается, что оказание услуг прекращается добровольно по инициативе Пользователя без возмещения Пользователю расходов и убытков.

4.11.4. После удаления Учетной записи по любому из оснований история просмотров, любые пользовательские списки (включая «Избранное», «Смотреть позже»), приобретенные Платные услуги и другие возможности, привязанные к Учетной записи, не восстанавливаются.

4.12. Администратор обязуется использовать и обрабатывать персональные данные Пользователя в строгом соответствии с Политикой конфиденциальности Сервиса и действующим законодательством РФ.

5. ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

5.1. Администратор может предлагать Пользователям Платные Услуги, в том числе предоставлять такие Услуги в рамках платных услуг и акций партнеров.

5.2. Актуальная информация о доступных Платных услугах, включая их стоимость и условия предоставления, а также о действующих акциях Администратора указывается на Сервисе и, в случае партнерских программ, на сайтах/сервисах партнеров.

5.3. Подробные условия предоставления и реализации некоторых Платных услуг, акций и партнерских программ при необходимости могут быть оформлены в качестве приложений к настоящему Соглашению.

5.4. Платные Услуги могут предоставляться в том числе в следующих формах:

5.4.1. **Подписка** - предоставление Пользователю доступа к определенному Администратором перечню Контента, Каналов, Трансляций за установленную Администратором плату в течение определенного периода времени. В случае если до истечения указанного периода времени Пользователь не совершает действий по отключению Подписки, Подписка автоматически продляется на аналогичный период времени. Администратор может предлагать несколько видов Подписки, которые отличаются набором доступного Контента. Стоимость каждого вида Подписки определяется Администратором индивидуально, в том числе с учетом предоплаченного периода Подписки, и указывается на Сервисе.

5.4.2. **Аренда** - предоставление Пользователю за разовую плату доступа к просмотру отдельной единицы Контента в течение определенного Администратором срока. Стоимость Аренды определяется Администратором для каждой единицы Контента индивидуально и указывается на Сервисе.

5.4.3. **Покупка** - предоставление Пользователю за разовую плату доступа к просмотру отдельной единицы Контента, при котором Пользователь получает возможность осуществлять просмотр такого Контента в течение всего срока размещения Контента на Сервисе. Стоимость Покупки определяется Администратором для каждой единицы Контента индивидуально и указывается на Сервисе.

Примечание: Услуги Подписка, Аренда, Покупка предоставляются без возможности скачивания/загрузки Контента, за исключением краткосрочной записи произведения, которая носит временный или

случайный характер и составляет неотъемлемую и существенную часть технологического процесса.

5.4.4. **Загрузка** - предоставление доступа к отдельной единице Контента, при котором Пользователю предоставляется возможность загрузки единицы Контента в память Устройства для просмотра на Устройстве без подключения к сети Интернет. Услуга Загрузка может предоставляться для загрузки и просмотра Контента как на бессрочной основе, так и на ограниченный срок в соответствии с информацией на Сервисе. Стоимость Загрузки определяется Администратором для каждой единицы Контента индивидуально и указывается на Сервисе.

5.5. Для того, чтобы Пользователь мог принять взвешенное решение о заказе той или иной Платной Услуги, Администратор может, но не обязан предоставлять Пользователю такие возможности как Пробный период или Предпросмотр.

5.6. **Пробный период** - предоставление Пользователю бесплатного доступа к определенному Администратором перечню Контента, Каналов, Трансляций, доступному в рамках выбранной Пользователем Подписки, на период времени, определенный Администратором. Пробный период предоставляется одновременно с оформлением заказа на услугу Подписка, при этом оплата и подключение услуги Подписка отложены на время Пробного периода. Подписка автоматически оплачивается и подключается на следующий день после истечения Пробного периода, если Пользователь не отключит услугу Подписка раньше. Пробный период может быть предоставлен не более одного раза для каждой Учетной записи.

5.7. **Предпросмотр** - предоставление Пользователю возможности бесплатного предварительного ознакомления с содержанием единицы Контента, а именно просмотра определенного Администратором фрагмента Контента. Размещение на странице Контента трейлера не является услугой Предпросмотра.

5.8. Подключение Платной Услуги происходит после заказа и оплаты соответствующей Услуги. С этого момента Пользователю предоставляется доступ к просмотру Контента и/или Каналов в рамках оплаченной Платной Услуги.

5.9. Пользователь может посмотреть перечень подключенных Платных Услуг, а также отключить те или иные Платные Услуги в Профиле.

5.10. Заказ и управлением Платными Услугами через Детский Профиль не доступны. Для заказа и управления Платными Услугами в Детском Профиле используется основной Профиль Учетной записи.

6. ОПЛАТА

6.1. После заказа Платной Услуги Пользователь должен оплатить ее стоимость.

6.2. Оплата Платных Услуг осуществляется Пользователем в любой из доступных форм оплаты, указанных на Сервисе, в том числе через лицевой счет, посредством мобильной коммерции для абонентов операторов сотовой связи, банковских карт, с помощью системы приема платежей в сети Интернет, иных доступных платежных систем.

6.3. Внесение Пользователем денежных средств по настоящему Соглашению через платежную систему считается осуществлением платежа непосредственно Администратору. Обязанность Пользователя по внесению платежа считается выполненной с момента внесения такого платежа.

6.4. Оплата Подписки

6.4.1. Услуга Подписки является абонентским договором согласно статье 429.4 Гражданского кодекса РФ. Пользователь обязан вносить периодические абонентские платежи независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Администратора (произведены ли просмотры Контента, Каналов на Сервисе).

6.4.2. Пользователь соглашается на автоматическое списание денежных средств с банковского счета Пользователя (банковской карты, привязанной к Профилю) в рамках автоматического продления Подписок. Подписка списывается каждый месяц в день, соответствующий дате подключения Подписки.

6.4.3. Если на момент автоматического списания на банковском счете Пользователя отсутствуют денежные средства, доступ к услуге Подписка приостанавливается до момента оплаты.

6.4.4. В Профиле доступна информация о стоимости подключенных Подписок и дате, когда будет произведено автоматическое списание денежных средств по подключенным Подпискам.

6.4.5. Пользователь может отказаться от автоматического продления Подписки. В таком случае, Подписка предоставляется Пользователю до конца оплаченного периода. Денежные средства за новый период не взимаются. Отказ от автоматического продления Подписки на следующий период возможен не позднее чем за 24 часа до окончания текущего оплаченного периода.

6.4.6. Пользователь обязан следить за наличием денежных средств на банковском счете (привязанной банковской карте) Пользователя, а также, при необходимости, своевременно менять их реквизиты в Профиле.

6.4.7. Оплата Подписки, подключенной через сторонние сервисы, осуществляется через тот же сервис, через который она была подключена.

6.4.8. В случае, если услуга Подписка предоставляется как часть услуг/подписок/акций третьих лиц в рамках партнерских программ Администратора, оплата осуществляется в соответствии с условиями таких партнерских программ.

6.5. Администратор направляет кассовые чеки на адрес электронной почты, предоставленный Пользователем при Регистрации. Пользователь несет ответственность за действительность указанного адреса электронной почты и может изменить его в Профиле.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Стороны настоящего Соглашения несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации и Контента, представленных на Сервисе, нормам российского или международного законодательства, в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации.

7.3. Администратор вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису, Учетной записи, Услугам (в том числе оплаченным) в случае, если:

7.3.1. Пользователь нарушит условия настоящего Соглашения;

7.3.1. Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Сервиса, организацию DDoS-атаки и т.п.

Денежные средства, уплаченные Пользователем за Платные Услуги, в данном случае возврату не подлежат, а Учетная запись Пользователя блокируется.

7.4. Администратор не несет ответственности за любые технические проблемы и сбои, включая, но не ограничиваясь технические сбои/аварии сетей связи, дата-центров, серверов, провайдеров, оборудования, нарушения в работе программного обеспечения, скриптов, сервисов электронной почты, любые ошибки, прерывания, удаления, дефекты, задержки в обработке или передаче данных.

7.5. Администратор не гарантирует безошибочную и бесперебойную работу Сервиса и не отвечает за убытки, возникшие у Пользователей из-за технических сбоев в работе Сервиса, аппаратного или программного обеспечения, а равно за любой ущерб Устройствам, программному обеспечению Пользователя, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

7.6. Администратор не несет ответственности за достоверность рекламы, размещаемой на Сервисе, качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем после просмотра рекламы, размещенной на Сервисе, а также за возможное несоответствие товаров/работ/услуг общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя. Все претензии по содержанию рекламы и качества товаров/работ/услуг Пользователь должен адресовать напрямую рекламодателю и производителю.

7.7. Администратор не отвечает за содержание Контента и Каналов, доступных в рамках Сервиса. В случае претензий по содержанию Контента или Каналов, а также относительно законности использования объектов интеллектуальной собственности, нарушения прав авторов и/или исполнителей в

Контенте и/или Каналах, все такие претензии направляются напрямую правообладателям.

8. РАЗРЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ И СПОРОВ

8.1. Пользователь вправе обратиться с любыми вопросами, предложениями и проблемами в службу поддержки Сервиса по адресу электронной почты info@kinosferum.org.

Администратор прилагает все усилия, чтобы решить проблему Пользователя. Стороны понимают, что проблема не может быть устранена, если Пользователь не будет следовать инструкциям службы поддержки Администратора.

8.2. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Администратора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.

8.3. Претензии в письменной форме за подписью Пользователя направляются почтой по адресу местонахождения Администратора: 119620, г.Москва, Солнцевский проспект, д. 14, помещ. 4/1.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение и отношения между Администратором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

9.3. Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, получающих доступ к Сервису и осуществляющих использование Сервиса как до даты опубликования Соглашения, так и после даты опубликования Соглашения на Сервисе.

9.4. Адрес для направления юридически значимых сообщений (п. 6 ч. 1 ст. 10.5. Федерального закона РФ от 27.07.2006 N 149-ФЗ): info@kinosferum.org.