

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА «КИНОСФЕРУМ»

Редакция от 5 мая 2024 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных Пользователей, когда они посещают сайты Сервиса или пользуются Сервисом.

Администратор может периодически обновлять Политику без специального уведомления Пользователей. Администратор рекомендует время от времени просматривать эту Политику, чтобы отслеживать возможные изменения.

Актуальная версия Политики доступна по адресу: <https://киносферум.рф/legal/privacy-policy.pdf>.

Дата последних изменений всегда указана непосредственно под заголовком.

### 1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

**Администратор** – Общество с ограниченной ответственностью «Первая национальная платформа детско-юношеского контента «КИНОСФЕРУМ» (сокращенное наименование ООО «КИНОСФЕРУМ», ИНН 9729371360, ОГРН 1247700218435, адрес: 119620, г.Москва, Солнцевский проспект, д. 14, помещ. 4/1) – оператор персональных данных Пользователей, то есть юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных Пользователей.

**Пользователь** – лицо, осуществляющее доступ к Сервису, в том числе любой посетитель сайтов, относящихся к Сервису.

**Сервис** - объединенная брендом «КИНОСФЕРУМ» совокупность услуг и программных средств (включая сайты и приложения), предоставляемых Администратором на основе Пользовательского соглашения.

**Персональные данные** – любая информация, которая прямо или косвенно относится к Пользователю или позволяет его определить.

**Обработка персональных данных** – совершение любых действий с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

## ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В соответствии с ФЗ «О персональных данных» Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных;
- требовать от Администратора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные;
- в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администратору заявление в письменной форме;\*
- обжаловать решения, принятые на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Пользователя.

\*Согласно ч. 2 ст. 9, ч. 4 и 5 ст. 21 Федерального закона «О персональных данных» Администратор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований.

Пользователь может реализовать свои права, направив Администратору соответствующий запрос:

- в письменной форме подписанный собственноручной подписью — по адресу 119620, г.Москва, Солнцевский проспект, д. 14, помещ. 4/1; либо
- в виде электронного документа, подписанного электронной подписью — на электронную почту [info@kinosferum.org](mailto:info@kinosferum.org).

Такой запрос должен в обязательном порядке содержать описание требований Пользователя, а также следующие сведения:

- Ф.И.О. Пользователя или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе ЛИБО иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать Пользователя (представителя) с приложением копии такого документа;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Администратором, ЛИБО сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Администратором;
- подпись Пользователя (представителя).

Пользователь также вправе обжаловать действия (бездействие) или решения Администратора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## ОБЪЕМ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Администратор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в порядке, объемах и целях, указанных в настоящем разделе.

### Цель: корректная работа Сервиса

Перечень обрабатываемых персональных данных:	IP-адрес; тип используемого устройства; операционная система устройства; тип браузера; уникальный идентификатор устройства; путь пользователя в рамках Сервиса; местоположение
Категория обрабатываемых персональных данных:	Персональные данные, не относящиеся к специальной категории и биометрическим данным.

Категории субъектов персональных данных:	Все посетители Сервиса
Способы обработки персональных данных:	Автоматизированная обработка: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
Основания обработки персональных данных:	Заключение и исполнение Пользовательского соглашения
Сроки обработки и хранения персональных данных:	До достижения цели обработки
Порядок уничтожения персональных данных:	Удаление из информационных систем

**Цель: регистрация на Сервисе и реализация функционала Сервиса для зарегистрированных Пользователей**

Перечень обрабатываемых персональных данных:	Идентификатор зарегистрированного пользователя (uid); Контактная информация: номер телефона, адрес электронной почты, никнеймы и ID в мессенджерах, социальных сетях, иных системах идентификации и аутентификации (например, Сбер ID, ЕСИА); История просмотров; Пользовательские списки контента; Данные предпочтений пользователя; Сведения о балансе; Сведения о подключенных услугах; История платежей; Даты предстоящих платежей; Иные данные, самостоятельно предоставленные пользователем путем заполнения сведений в личном кабинете или предоставления Сервису доступа к сведениям из сторонних сервисов при авторизации через них (например, пол, возраст, класс, регион/город проживания и т.д.)
Категория обрабатываемых персональных данных:	Персональные данные, не относящиеся к специальной категории и биометрическим данным.
Субъекты персональных данных:	Любое лицо, заполнившее и отправившее форму регистрации на Сервисе
Способы обработки персональных данных:	Автоматизированная обработка: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Основания обработки персональных данных:	Заключение и исполнение Пользовательского соглашения
Сроки обработки и хранения персональных данных:	До момента удаления учетной записи Пользователя
Порядок уничтожения персональных данных:	Удаление из информационных систем Сервиса

**Цель: обработка обращений Пользователей в службу поддержки Сервиса**

Перечень и категория обрабатываемых персональных данных:	адрес электронной почты; идентификатор пользователя (uid); иные сведения, предоставленные Пользователем в обращении
--	---

Субъекты персональных данных:	Лица, направившие обращение в службу поддержки Сервиса
Способы обработки персональных данных:	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Основания обработки персональных данных:	Заключение и исполнение Пользовательского соглашения
Сроки обработки и хранения персональных данных:	До достижения цели обработки
Порядок уничтожения персональных данных:	Удаление из информационных систем

### Цель: осуществление рекламной рассылки

Перечень и категория обрабатываемых персональных данных:	адрес электронной почты; имя; идентификатор пользователя (uid); история покупок; данные об активности Пользователя в рамках Сервиса и его предпочтениях
Субъекты персональных данных:	Пользователи, давшие согласие на получение рекламной рассылки
Способы обработки персональных данных:	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Основания обработки персональных данных:	Согласие на обработку персональных данных*
Сроки обработки и хранения персональных данных:	Бессрочно, до момента отказа от получения рассылки или отзыва согласия на обработку персональных данных
Порядок уничтожения персональных данных:	Удаление из информационных систем

**\*Пользователь выражает согласие на обработку Администратором своих персональных данных в целях осуществления рекламной рассылки путем проставления галочки в соответствующем поле формы регистрации.**

**Согласие предоставляется на условиях, указанных выше для данной цели.**

**Пользователь может в любой момент отказаться от получения рекламной рассылки, пройдя по специальной ссылке, размещаемой в конце каждого письма.**

### ФАЙЛЫ COOKIES

На Сервисе могут использоваться следующие файлы cookies:

Категории cookies	Описание и цель использования
Технические cookies	Эти cookies необходимы для работы Сервиса, без них Сервис не может надлежащим образом функционировать. Технические cookies позволяют Пользователям осуществлять навигацию по Сервису, просматривать различные разделы, заполнять формы и отмечать там чекбоксы.
Cookies предпочтений	Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые Пользователи делают на Сервисе (язык, регион, поисковые запросы и т.д.) и тем самым обеспечивают получение Пользователями персонализированного опыта при использовании Сервиса.

Аналитические cookies	Эти cookies собирают в агрегированном виде, т.е. без привязки к конкретным пользователям, информацию о том, как часто пользователи обращаются к Сервису и какие разделы Сервиса вызывают у них наибольший интерес. На основе данной информации формируется различная аналитика для последующего улучшения Сервиса.
Маркетинговые cookies	Эти cookies собирают информацию о действиях, совершаемых Пользователем на Сервисе, чтобы показывать наиболее актуальную для Пользователя рекламу, оценивать эффективность такой рекламы и оптимизировать рекламные показы на Сервисе.

Пользователь при первом посещении Сервиса уведомляется об использовании файлов cookies. Оставаясь на сайте и продолжая пользоваться Сервисом, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных с использованием файлов cookies.

Пользователь может в любое время самостоятельно ограничить или полностью отключить установку файлов cookies через настройки своего веб-браузера. Чтобы узнать о том, как это сделать, воспользуйтесь следующими ссылками:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)

## **ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Администратор может передавать персональные данные Пользователя в следующих случаях:

- в рамках заключения и исполнения договоров, в т.ч. Пользовательского соглашения Сервиса;
- для исполнения положений законодательства, которое применяется к Администратору и требует от него раскрытия персональных данных в определенном обмене (например, по требованию налоговых органов или по запросу суда);
- с согласия Пользователя;
- при наличии иных правовых оснований в соответствии с применимым законодательством.

В рамках реализации целей, указанных в настоящей Политике, Администратор может передавать соответствующие персональные данные Пользователя в банки и иные платежные системы, осуществляющие прием платежей на Сервисе, партнерам Администратора в рамках реализации партнерских программ на Сервисе, провайдером услуг веб-аналитики для проведения анализа и улучшения Сервиса, сервисам размещения таргетированной рекламы и т.д. Такие лица не обрабатывают персональные данные от имени Администратора или в его интересах, поскольку имеют собственные цели и правовые основания такой обработки.

Пользователь соглашается, что Администратор вправе поручить обработку персональных данных

третьим лицам на основании заключенных с ними договоров. Это означает, что Администратор делегирует часть своих функций определенному лицу (обработчику), которое при этом действует от имени или в интересах Администратора. Так, Администратор может привлекать на основании поручения поставщиков услуг, которые обладают необходимым уровнем знаний и/или ресурсов и помогают Администратору в реализации его целей: провайдеров услуг хостинга, провайдеров услуг контактного центра, сервисы и компании, осуществляющие проверку данных для обеспечения финансовой и информационной безопасности Сервиса и Пользователей, и т.д.

Обработчики обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая ст. 18.1 и ч. 5 ст. 18).

Пользователь вправе запросить у Администратора сведения об обработчиках и иных третьих лицах, которым предоставляются (передаются) персональные данные Пользователя, путем направления письменного запроса в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

Во избежание сомнений, трансграничная передача данных не производится.

## **ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АДМИНИСТРАТОРА**

При обработке персональных данных Администратор придерживается следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

Администратор обеспечивает безопасность персональных данных Пользователей посредством

реализации правовых, организационных и технических мер, включая:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (ИСПДн);
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности персональных данных в ИСПДн.

**Адрес для направления юридически значимых сообщений:**

(п. 6 ч. 1 ст. 10.5. Федерального закона РФ от 27.07.2006 N 149-ФЗ)

[info@kinosferum.org](mailto:info@kinosferum.org)