

## **ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА СЕРВИСЕ «КИНОСФЕРУМ»**

Сервис применяет Рекомендательные технологии, которые при помощи технических средств помогают подбирать наиболее подходящий Контент под интересы конкретного Пользователя.

Настоящие Правила описывают основные принципы работы Рекомендательных технологий на Сервисе.

### **1. Термины и определения**

**Администратор** – Автономная Некоммерческая организация «Центр Развития Киноиндустрии «Киностудия Имени Кира Булычева» (ИНН 7735190576, ОГРН 1217700133254, адрес: 124683, г.Москва, г.Зеленоград, дом 1812, кв. 89) - юридическое лицо, обладающее полномочиями по управлению Сервисом и осуществлению взаимодействия с Пользователями в процессе пользования ими Сервисом.

**Пользователь** – любое лицо, использующее Сервис, включая посетителей сайтов Сервиса.

**Сервис** – объединенная брендом «КИНОСФЕРУМ» совокупность аппаратных и программных средств (включая сайты и приложения), посредством которых Пользователь получает возможность доступа к Контенту.

**Контент** – аудиовизуальные произведения, телевизионные и интернет-каналы, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**Фрагмент** – любой фрагмент Контента, включая трейлеры и фрагменты, доступные для предварительного просмотра Контента, размещенные на Сервисе.

**Устройство** - любое стационарное или переносное устройство, способное осуществлять доступ к телекоммуникационной сети Интернет и обработку и воспроизведение звука и изображения (включая мобильные телефоны, смартфоны, планшеты, ноутбуки, нетбуки, смарт-часы, смарт-ТВ, иные электронные устройства и бытовую технику). Под Устройствами подразумеваются как существующие на данный момент устройства, так и те, которые могут появиться в будущем.

**Рекомендательные технологии** – информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети Интернет, находящихся на территории Российской Федерации и других стран.

**Система** – программное обеспечение, реализующее в рамках Сервиса систему рекомендаций с использованием машинного обучения.

### **2. Цели и условия применения Рекомендательных технологий**

2.1 На Сервисе, на всех страницах и на всех Устройствах, применяются Рекомендательные технологии.

2.2 Рекомендательные технологии помогают:

- учитывать интересы и предпочтения Пользователей при выборе Контента;

- сократить время на поиск Контента согласно предпочтениям Пользователей;
- повысить вовлеченность Пользователей при использовании Сервиса.

2.3 Рекомендации формируются персонально для каждого Пользователя. Чтобы активировать рекомендации, не требуется совершать какие-либо специальные действия.

2.4 Администратор собирает, систематизирует, анализирует сведения, относящиеся к предпочтениям Пользователей, и предоставляет рекомендации Контента на основе этих сведений.

### **3. Виды и источники сведений, которые учитываются при применении Рекомендательных технологий**

Для реализации рекомендаций Система учитывает следующие действия Пользователей на Сервисе:

- Просмотры: информация о типе и жанрах просмотренного Пользователем Контента, включая просмотры Фрагментов соответствующего Контента;
- Покупки: информация о типе и жанрах Контента, приобретенного Пользователем за плату;
- Добавления в списки: тип и жанр Контента, добавленного Пользователем в списки «Избранное», «Смотреть позже»;
- Поисковые запросы: анализируются поисковые запросы Пользователя на Сервисе;
- Скорость Просмотра: скорость просмотра Контента может свидетельствовать о заинтересованности Пользователя;
- Время суток и день недели: учитывается активность Пользователя в разное время суток и дни недели;
- Активная обратная связь: Пользователи вправе скрывать информацию о предложенном Системой Контенте, который не подходит Пользователю, данные сведения собираются и учитываются Системой;
- Пассивная обратная связь: Система учитывает какие рекомендации Пользователи игнорируют, чтобы предоставлять более подходящие варианты.

Также Система может собирать и учитывать следующие сведения: идентификатор Пользователя на Сервисе; посещенные страницы; количество посещений страниц; любые действия с Контентом, страну, пол и возраст Пользователя.

### **4. Хранение сведений**

Хранение сведений осуществляется на серверах Администратора, расположенных на территории Российской Федерации.

### **5. Процессы и методы систематизации сведений**

Система систематизирует Контент по категориям в зависимости от жанра, актерского состава, режиссера, сценариста, создателей, года, страны выпуска и других

параметров.

Система систематизирует Пользователей по профилям в зависимости от их предпочтений, добавлений в списки, покупок, просмотров, обратной связи, истории действий, других характеристик.

## **6. Процессы и методы анализа сведений**

### 6.1 Коллаборативная фильтрация

Анализируются действия конкретного Пользователя и находятся схожие профили Пользователей. Пользователю предлагается Контент, который интересен похожим профилям Пользователей.

### 6.2 Фильтрация на основе Контента

Анализируются жанр, сюжетные элементы, создатели, актёрский состав Контента, заинтересовавшего Пользователя, чтобы рекомендовать Пользователю Контент с похожими контентными элементами.

### 6.3 Глубокое обучение

Используются алгоритмы машинного обучения, включая нейронные сети, для более точных прогнозов и рекомендаций.

### 6.4 Ансамблевые металгоритмы машинного обучения

Перечисленные в пп. 6.1-6.3 методы анализа комбинируются для достижения максимального качества построения рекомендаций.

## **7. Предоставление Пользователю информации на основе полученных сведений с применением Рекомендательных технологий**

После того как Система собрала, систематизировала и проанализировала полученные сведения с применением Рекомендательных технологий, Пользователю демонстрируются следующие рекомендации:

- На главной странице Сервиса: Система предоставляет персонализированные рекомендации Контента.
- Рекомендации на страницах конкретного Контента: Система предлагает посмотреть другой Контент с похожими контентными элементами.
- Рекомендации на странице поиска Контента: при запросе в строке «поиск», при наличии нескольких вариантов, удовлетворяющих запросу, Система ранжирует Контент согласно предполагаемым предпочтениям Пользователя.
- Рекомендации в каталоге: каталог Контента может быть отсортирован Системой согласно предпочтениям для сокращения времени, которое Пользователь тратит на поиск Контента.

## **8. Оценка и обновление модели**

### 8.1. Оценка эффективности

Система постоянно оценивает, насколько рекомендации соответствуют

действительным предпочтениям Пользователей, с помощью таких метрик как CTR (Click-Through Rate, коэффициент кликабельности) и конверсии в Просмотр.

## 8.2. Обновление модели

Система регулярно обновляется с учетом новых данных и изменений в предпочтениях Пользователей.

## 9. Соблюдение прав и законодательства

Рекомендательные технологии на Сервисе не нарушают права, законные интересы граждан и организаций. Также Администратор не применяет Рекомендательные технологии в целях предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации.

## 10. Адрес для направления юридически значимых сообщений

[info@kinosferum.ru](mailto:info@kinosferum.ru) (п. 4 ч. 1 ст. 10.2-2 Федерального закона РФ от 27.07.2006 N 149-ФЗ).